

ПОЛИТИКА

в отношении обработки и защиты персональных данных

Редакция от 06.03.2026 г.

1. Общие положения

1.1. «Политика индивидуального предпринимателя Набиуллиной Елены Вячеславовны (далее по тексту – Оператор) в отношении обработки персональных данных» (далее – Политика) определяет позицию и намерения Оператора в области обработки и защиты персональных данных, с целью соблюдения и защиты прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени. Политика распространяется на Посетителей и Покупателей Сайта как они определены ниже.

1.2. Настоящая политика:

1.2.1. разработана с учетом требований Конституции РФ, законодательства Российской Федерации, нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных;

1.2.2. определяет основные принципы, цели и способы обработки персональных данных, состав субъектов персональных данных и их права, действия Оператора при обработке персональных данных, меры, принимаемые Оператором по защите персональных данных, а также меры по контролю за соблюдением требований законодательства и данной политики;

1.2.3. является общедоступным документом, которым регулируется деятельность Оператора при обработке персональных данных.

1.3. Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые в Обществе с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

1.4. В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

1.4.1. Сайт - <https://ciaocreamo.ru/> (с возможными поддоменами).

1.4.2. Оператор - Индивидуальный предприниматель Набиуллина Елена Вячеславовна, ИНН 183474327068, ОГРНИП 322183200015518, адрес: Удмуртская Республика, г. Ижевск, улица Ворошилова, д. 56, кв./оф. 137.

1.4.3. Посетитель – любое лицо, посещающее Сайт с целью ознакомления с Оператором, его товарами и услугами.

1.4.4. Покупатель - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести товар на Сайте исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.5. Остальные определения используются в Политике в соответствии с их значениями, как они определены в Федеральном Законе «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, иных нормативно-правовых актах.

2. Цели сбора и обработки персональных данных, объем и категории персональных данных, категории субъектов персональных данных, правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется Оператором в целях:

2.1. Осуществление информирования об акциях, специальных предложениях, бонусах, услугах и продуктах Оператора.

Категория обрабатываемых персональных данных – иные.

Перечень обрабатываемых персональных данных: имя, дата рождения, месяц рождения, год рождения, телефон, адрес электронной почты.

Категория субъекта – Покупатель.

Правовое основание: согласие Субъекта.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

Сроки обработки и хранения: до отзыва согласия на обработку персональных данных или достижения целей обработки.

Порядок уничтожения: согласно пунктам 5.6. и 5.7. настоящей Политики.

2.2. Подготовка, заключение и исполнение договора.

Категория обрабатываемых персональных данных – иная.

Перечень обрабатываемых персональных данных: имя, телефон, адрес электронной почты, адрес доставки.

Категория субъекта – Покупатель.

Правовое основание: Договор между Покупателем и Оператором.

Способы обработки: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Сроки обработки и хранения: достижение целей обработки или расторжение договорных отношений с Покупателем.

Порядок уничтожения: согласно пунктам 5.6. и 5.7. настоящей Политики.

Передача персональных данных: в рамках цели «Подготовка, заключение и исполнение договора» Оператор использует платежную систему для оплаты заказов на сайте и может передавать данные в адрес ООО «ПЭЙКИПЕР-ПРОЦЕССИНГ» (141701, Московская область, г. Долгопрудный, проезд Лихачевский, д. 4 стр. 1, пом. 20, ИНН 5047186409)

2.3. Идентификация Посетителя Сайта.

Категория обрабатываемых персональных данных – иные.

Перечень обрабатываемых персональных данных: метаданные Пользователя (данные об IP-адресах и местоположении, технические данные cookies и tokens).

Категория субъекта – Посетитель.

Правовое основание: согласие Субъекта.

Способы обработки: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, передача, удаление, уничтожение персональных данных.

Сроки обработки и хранения: достижение цели обработки.

Порядок уничтожения: согласно пунктам 5.6. и 5.7. настоящей Политики.

Передача персональных данных: в рамках цели «Идентификация Посетителя Сайта» Оператор использует сервис «Яндекс.Метрика» (ООО «ЯНДЕКС», г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16, ИНН 7736207543) и передает данные Посетителя в автоматическом режиме в указанный сервис. Посетитель может отказаться от передачи данных путем настроек браузера или прекращения использования Сайта.

2.4. Оператор не допускает обработки персональных данных, которые не отвечают целям обработки.

3. Принципы, порядок и условия обработки персональных данных

3.1. Понимая важность и ценность информации о человеке, а также заботясь о соблюдении конституционных прав граждан Российской Федерации, Оператор обеспечивает надежную защиту их персональных данных.

- 3.2. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов.
- 3.3. При обработке персональных данных Оператор придерживается следующих принципов:
- 3.3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных только на законной и справедливой основе;
- 3.3.2. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия гражданина (если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации);
- 3.3.3. Оператор определяет конкретные законные цели до начала обработки (в т.ч. сбора) персональных данных;
- 3.3.4. Оператор собирает только те персональные данные, которые являются необходимыми и достаточными для заявленной цели обработки;
- 3.3.5. обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- 3.3.6. Оператор уничтожает либо обезличивает персональные данные по достижении целей обработки, в случае утраты необходимости в достижении целей или в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку.
- 3.4. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных граждан. Общество вправе поручить обработку персональных данных (с согласия субъекта) третьим лицам, на основании заключаемого с этими лицами договора поручения.
- 3.5. Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Оператора, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Для каждого третьего лица в договоре поручения определяется перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, также указываются требования к защите обрабатываемых персональных данных.
- 3.6. В случае осуществления Оператором трансграничной передачи персональных данных граждан на территорию иностранного государства указанная трансграничная передача должна осуществляться с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации, а также международно-правовых актов.
- 3.7. Передача персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в части обработки и защиты персональных данных.

4. Права субъектов персональных данных

- 4.1. Гражданин, чьи персональные данные обрабатываются Оператором, имеет право получать от Оператора:
- 4.1.1. подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- 4.1.2. правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 4.1.3. сведения о применяемых Оператором способах обработки персональных данных;
- 4.1.4. наименование и место нахождения Оператора;

- 4.1.5. сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- 4.1.6. перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к гражданину, от которого поступил запрос и источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 4.1.7. сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- 4.1.8. сведения о порядке осуществления гражданином прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ;
- 4.1.9. информацию об осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- 4.1.10. наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора;
- 4.1.11. иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ или другими федеральными законами.
- 4.2. Гражданин, чьи персональные данные обрабатываются Оператором, имеет право:
 - 4.2.1. требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
 - 4.2.2. отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
 - 4.2.3. требовать устранения неправомерных действий Оператора в отношении его персональных данных;
 - 4.2.4. обжаловать действия или бездействие Оператора в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если гражданин считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы;
 - 4.2.5. на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.
- 4.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.4. Для реализации своих прав и законных интересов субъект персональных данных может обратиться к Оператору.
- 4.5. Оператор рассматривает обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

5. Способы обработки данных

- 5.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 5.2. Обработка персональных данных может осуществляться следующими способами:
 - 5.2.1. автоматизированная обработка персональных данных;
 - 5.2.2. неавтоматизированная обработка персональных данных;
 - 5.2.3. смешанная обработка персональных данных.

- 5.3. В случае обнаружения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации Оператором.
- 5.4. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению.
- 5.5. Субъект персональных данных, в случае необходимости внесения уточнений, исправлений неточностей персональных данных, блокировки персональных данных полученных незаконно, а также в случае отзыва согласия на обработку персональных данных, вправе направить в адрес Оператора официальный запрос в свободной форме с соответствующим требованием на электронную почту Оператора: orders@ciaocrearno.ru. Запрос должен позволять Оператору установить факт, что запрос исходит от конкретного субъекта.
- 5.6. После достижения целей обработки персональных данных или после получения требования субъекта персональных данных об удалении его данных, Оператор уничтожает с информационных носителей персональные данные путем стирания или форматирования, либо физически уничтожает сами носители, на которых хранится информация.
- 5.7. Факт уничтожения персональных данных подтверждается документально актом об уничтожении.

6. Конфиденциальность персональных данных

- 6.1. Информация, относящаяся к персональным данным, ставшая известной в связи с оказанием Оператором услуг или продаж товаров, является конфиденциальной информацией и охраняется действующим законодательством.
- 6.2. Лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, подписали обязательство о неразглашении конфиденциальной информации, а также предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.
- 6.3. Лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, не имеют права сообщать персональные данные субъекта персональных данных третьей стороне без письменного согласия такого субъекта, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта персональных данных, а также в случаях, установленных законодательством РФ.
- 6.4. Лица, получившие доступ к персональным данным, обязуются не сообщать персональные данные в коммерческих целях без письменного согласия субъекта персональных данных. Обработка персональных данных субъектов персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только с его предварительного согласия.

7. Меры, направленные на обеспечение выполнения Обществом обязанностей, предусмотренных ст. 18.1, 19 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

- 7.1. Оператор самостоятельно отвечает за организацию обработки персональных данных.
- 7.2. Оператором утверждены локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных, а также определяющие для каждой цели обработки персональных данных содержание обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых

обрабатываются, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований.

- 7.3. Применяются предусмотренные соответствующими нормативными правовыми актами правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Оператора.
- 7.4. При обработке персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, выполняются требования, установленные Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».
- 7.5. В целях осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных установленным требованиям действующего законодательства Оператором организовано проведение периодических проверок условий обработки персональных данных.
- 7.6. Производится ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных (в том числе с требованиями к защите персональных данных), локальными актами по вопросам обработки персональных данных.
- 7.7. Оператор несет ответственность за нарушение обязательств по обеспечению безопасности и конфиденциальности персональных данных при их обработке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Ответственность и контроль за соблюдением требований настоящей политики и законодательства в области персональных данных

- 8.1. Ответственным за соблюдением требований законодательства в области персональных данных и настоящей политики является Оператор.
- 8.2. Лицо, ответственное за организацию и обеспечение безопасности персональных данных, в рамках выполнения положений настоящей политики и законных актов Российской Федерации в области персональных данных уполномочено:
 - 8.2.1. определять угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
 - 8.2.2. планировать применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для противодействия угрозам безопасности персональных данных и выполнения требований к защите персональных данных;
 - 8.2.3. организовывать контроль и/или аудит соответствия принятых мер защиты при обработке персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», нормативным правовым актам, требованиям нормативных актов к защите персональных данных, локальным актам;
 - 8.2.4. оценивать эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных и организовывать мониторинг уровня защищенности персональных данных при эксплуатации информационной системы персональных данных;
 - 8.2.5. проводить анализ по фактам нарушения положений настоящей политики;
 - 8.2.6. разрабатывать и принимать соответствующие меры на поддержание необходимого уровня защищенности персональных данных;
 - 8.2.7. организовывать прием и обработку обращений и запросов регулирующих органов РФ, субъектов персональных данных или их представителей.

8.3. Лица, виновные в нарушении норм действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных могут быть привлечены к дисциплинарной, административной, гражданской и уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая политика разработана и утверждена Оператором.

9.2. Настоящая Политика является внутренним документом Оператора, общедоступной и размещена на Сайте.

9.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется Оператором.

9.4. Пересмотр положений настоящей Политики проводится в случаях:

- при изменении законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;
- при изменении целей обработки персональных данных, структуры информационных и/или телекоммуникационных систем (или введении новых);
- при применении новых технологий обработки персональных данных (в т.ч. передачи, хранения);
- при появлении необходимости в изменении процесса обработки персональных данных, связанной с деятельностью Оператора;
- по результатам контроля выполнения требований по обработке и защите персональных данных;
- по решению Оператора.

9.5. В случае неисполнения положений настоящей Политики Оператор несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.6. Вне зависимости от предпринимаемых Оператором мер защиты конфиденциальности получаемых персональных данных, Посетитель и Покупатель настоящим считаются должным образом ознакомленными с тем, что любая передача Персональных данных в сети Интернет не может быть гарантировано безопасной, а потому Посетитель и Покупатель осуществляют такую передачу на свой собственный риск.