

Оферта

Редакция от 02 марта 2026 года

1. Основные понятия.

В настоящей публичной оферте (далее по тексту - Оферта) термины и определения, указанные в настоящем разделе, используются в указанном ниже значении, если не оговорено иное.

Сайт — веб-сайт <https://ciaocreamo.ru/>, предоставляющий Покупателям сведения о Товарах, условиях их оплаты и доставки, необходимые для совершения покупки и позволяющий Покупателям приобретать Товары на условиях Оферты.

Владелец Сайта – Индивидуальный предприниматель Набиуллина Елена Вячеславовна, ИНН 183474327068, ОГРНИП 322183200015518, адрес: Удмуртская Республика, г. Ижевск, улица Ворошилова, д. 56, кв./оф. 137.

Покупатель - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и разместившее Заказ на сайте, либо указанное в Заказе в качестве получателя Товара.

Продавец - Индивидуальный предприниматель Набиуллина Елена Вячеславовна, ИНН 183474327068, ОГРНИП 322183200015518, адрес: Удмуртская Республика, г. Ижевск, улица Ворошилова, д. 56, кв./оф. 137.

Товар - объект купли-продажи (вещь), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже на сайте, посредством размещения в соответствующем разделе. Изображения Товара, указанные на сайте, могут отличаться от изображений в действительности.

Заказ - оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному адресу Товаров, выбранных на Сайте, отправленный посредством сети Интернет. Доставка Товара не является обязательной частью Заказа, т.к. Покупатель вправе получить Товар путем самовывоза.

Личный кабинет - страница сайта, созданная в результате регистрации Покупателя и связанная с учетной записью Покупателя на сайте, при использовании которой Покупателю доступен дополнительный функционал Сайта.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Публичная оферта регулирует взаимоотношения Продавца и Покупателя, а также определяет порядок розничной купли-продажи Товаров через Сайт.

2.2. Заказывая Товары через Сайт, Покупатель соглашается с условиями продажи и доставки Товаров, содержащимися в Оферте, и принимает их в полном объеме.

2.3. Акцептом (принятием условий) Оферты является любое из следующих действий:

1. Регистрация и/или авторизация в Личном кабинете;
2. Оформление Заказа без регистрации и/или авторизации.

2.4. Условия Оферты являются одинаковыми для всех Покупателей. Владелец Сайта вправе в одностороннем порядке внести изменения в Оферту. Такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Оферты на Сайте.

2.5. Условия Оферты распространяются на все Товары, представленные на Сайте. Предложение о продаже Товаров действует в течение срока размещения на Сайте информации о наличии Товаров в продаже.

3. Регистрация на Сайте

3.1. Регистрация на Сайте осуществляется путем ввода номера телефона в разделе, предназначенном для регистрации Покупателя.

3.2. Регистрация на Сайте не является обязательной для оформления Заказа.

3.3. Владелец Сайта не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

3.4. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам данные, указанные им при регистрации. В случае, если у Покупателя возникнут подозрения относительно безопасности его Личного кабинета или возможности его несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Владельца Сайта, позвонив по телефону +79164099199 или направив соответствующее электронное письмо по адресу: orders@ciaocreamo.ru/

4. Оформление заказа

4.1. Продавец размещает на Сайте описание Товаров, в т.ч. сведения о наличии сертификатов качества и иных документов, подтверждающих соответствие Товаров обязательным требованиям, если таковые установлены законодательством.

4.2. Описание Товара, как правило, сопровождается фотографиями. Фотографии Товаров являются простыми иллюстрациями: Товары могут отличаться от изображения на фотографии.

- 4.3.** Для уточнения информации по Товару Покупатель может обратиться по номеру телефона, указанному на Сайте.
- 4.4.** В связи с техническими особенностями формирования базы данных Сайта и особенностями производства, заказанные Покупателем Товары могут отсутствовать в наличии у Продавца.
- 4.4.1.** В таком случае Продавец вправе исключить отсутствующий Товар из Заказа (аннулировать Заказ, если отсутствуют все заказанные Покупателем товары) или с согласия Покупателя заменить товар на аналогичный товар, уведомив об этом Покупателя путем звонка по телефону.
- 4.4.2.** В случае, если Продавцу не удалось связаться с Покупателем по предоставленному им номеру телефона до момента окончания сборки Заказа, дальнейшая корректировка Заказа не производится, а Товары, которых нет в наличии, удаляются.
- 4.4.3.** Если Товаров в Заказе нет в наличии и Продавцу не удалось связаться с Покупателем по предоставленному им номеру телефона, Заказ аннулируется.
- 4.4.4.** В случае аннулирования полностью оплаченного Заказа, стоимость оплаченных Товаров возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.
- 4.5.** Оформление Заказа происходит в разделах Сайта путем нажатия на кнопку с изображением знака «+», после чего Товар попадает в раздел «Корзина», а затем нажатия кнопки «Оформить заказ» в разделе «Корзина». После завершения процесса оформления Заказа, Заказу автоматически присваивается идентификационный номер («№ заказа»).
- 4.6.** Оформление заказа может быть осуществлено путем обращения Покупателя по телефону Продавца.
- 4.7.** Продавец и его представители вправе связаться с Покупателем по предоставленному номеру телефона для уточнения деталей Заказа.
- 4.8.** Продавец вправе установить минимальную сумму Заказа. Информация о минимальной сумме заказа отображается в соответствующем разделе Сайта и при оформлении Заказа. Продавец не принимает Заказы и не осуществляет доставку Заказов на сумму менее минимальной суммы заказа.
- 4.9.** Покупатель указывает адрес доставки и контактные данные, необходимые для передачи Заказа. Исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем зависит от правильности указания Покупателем сведений о себе, необходимых для доставки Заказа. Продавец не несет ответственность за невозможность исполнения своих обязательств перед Покупателем, вызванных предоставлением Покупателем неполной информации.

4.10. После оформления Заказа Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки в Личном кабинете, по телефону или путем направления сообщения в мессенджер, согласованный Покупателем и Продавцом.

4.11. Менеджер, отвечающий за выполнение Заказа Покупателя, при необходимости может уточнить детали Заказа, согласовать дату доставки, наличие заказанных Товаров и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа. Информация о дате передачи Заказа для доставки Покупателю сообщается Покупателю в Личном кабинете, по телефону или путем направления сообщения в мессенджер, согласованный Покупателем и Продавцом.

4.12. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке при наличии независящих от Продавца непредвиденных обстоятельств, не позволяющих своевременно доставить Товар.

5. Доставка заказа

5.1. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте и реализуемых Продавцом, ограничена территорией Садового кольца города Москвы и Третьего транспортного кольца города Москвы. Территория доставки может быть расширена Продавцом по своему усмотрению, в таком случае информация на Сайте имеет приоритетный характер. Стоимость доставки Заказа указывается на последнем этапе оформления Заказа на Сайте. Покупатель понимает и соглашается с тем, что доставка Товара является платной услугой, стоимость которой не входит в стоимость Товара, указанную на Сайте.

5.2. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, таких как: непредвиденные помехи движению транспорта; ограничение проезда по улицам, вызванное авариями, внеплановыми дорожными работами, дорожно-транспортными происшествиями; действия властей; аномальные природные явления, создающие риск повреждения транспорта, помещений либо риск жизни людей.

5.3. Действие указанных обстоятельств продляет срок доставки заказа согласно их продолжительности.

5.4. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя в разделе «Имя» (далее Покупатель и третье лицо именуются «Получатель»).

5.5. Во избежание случаев мошенничества, а также в целях выполнения договора, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе потребовать документ, удостоверяющий личность Получателя.

5.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа.

5.7. Доставка Товара осуществляется силами Продавца.

5.8. Принятие Товара Получателем:

5.8.1. Получатель обязан осмотреть доставленный Товар при получении Заказа в присутствии курьера для проверки количества, ассортимента и комплектности Товара, срока годности доставленного Товара и целостности упаковки.

5.8.2. После приемки Товара Покупателем и/или Получателем Продавец не принимает претензий по количеству и внешнему виду Товара.

6. Оплата товара

6.1. Цена Товара указывается на Сайте в рублях Российской Федерации.

6.2. Цена Товара устанавливается Продавцом и является условием Оферты. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

6.3. Товар может быть оплачен Покупателем банковской картой при оформлении Заказа на Сайте.

6.4. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и указываются на Сайте. Бонусы и скидки могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. Срок действия акций, скидок, бонусов устанавливается Продавцом и доводится до Покупателя на Сайте.

7. Возврат товара и денежных средств

7.1. Порядок и сроки возврата Товара надлежащего качества:

Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи – в соответствии с абзацем 1 п. 4 ст. 26.1 ФЗ «О защите прав потребителей» (в течение семи дней).

7.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, упаковка, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки Товара.

7.3. Истечение срока годности Товара или нарушенная упаковка, а равно такое повреждение Товара, которое не позволяет его использовать по назначению (например, но не ограничиваясь – растаявшее и/или поврежденное мороженое без нарушения целостности упаковки) означает, что потребительские свойства Товара не сохранены – возврат такого Товара в порядке, установленном для возврата Товаров надлежащего качества, не допускается.

При отказе Покупателя от Товара Продавец должен вернуть ему сумму, уплаченную Покупателем, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

7.4. В случае если Покупателю передан Товар с нарушением условий договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, тары и (или) упаковки товара, Покупатель вправе в день передачи Товара известить Продавца об этих нарушениях.

7.5. Возврат Товара Покупателем может быть осуществлен по адресу (месту нахождения) Продавца либо путем передачи курьеру, передавшему Покупателю данный товар, с условием оплаты услуги по вывозу Товара.

8. Ответственность

8.1. В случае форс-мажорных обстоятельств, документально подтвержденных соответствующими органами, стороны освобождаются от исполнения настоящего договора.

8.2. Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц.

8.3. Продавец не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса сайта. Вместе с тем, Продавец обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.

8.4. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или модификации товара, являющегося предметом договора купли-продажи.

8.5. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных на Сайте.

8.6. Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий путем переговоров. Срок ответа на досудебную претензию составляет 15 календарных дней с момента получения претензии. В случае недостижения согласия путем переговоров, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством.

8.7. Сайт содержит материалы, охраняемые действующим законодательством об интеллектуальной собственности, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения. Продавцу принадлежат исключительные права на использование содержания Сайта, кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных на сайте материалов. Покупатель не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Сайта.

9. Срок действия Оферты

9.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты или до момента ее фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше.

10. Персональные данные

10.1. Продавец обрабатывает персональные данные Покупателя с целью заключения и исполнения Оферты (п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных»).

10.2. Продавец обрабатывает следующие категории персональных данных – иные: имя, телефон, адрес электронной почты, адрес доставки.

10.3. При обработке персональных данных Продавец обеспечивает конфиденциальность персональных данных Покупателя, а также принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Покупателя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Клиента.

10.4. В случае указания на Сайте персональных данных третьих лиц Покупатель гарантирует наличие согласия таких лиц на передачу данных Продавцу. В противном

случае, Покупатель обязуется не указывать данные таких третьих лиц, а Продавец вправе не принимать такие персональные данные к обработке.

10.5. Более подробная информация о конфиденциальности и защите персональной информации представлена в политике в отношении обработки персональных данных Продавца по адресу: <https://ciaoceramo.ru/privacy>.

11. Заключительные условия

10.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

10.2. Сайт и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.

Техническая служба Владельца Сайта периодически проводит профилактические или иные работы на Сайте, которые могут ограничивать работу Сайта в целом или частично, с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

10.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом/Владельцем Сайта применяются положения Российского законодательства.

10.4. Признание судом недействительности какого-либо положения Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.